

GARANCIJSKA IZJAVA

Podjetje **MONTIS SF d.o.o.**, Tovarniška cesta 5a, 3210 Slovenske Konjice, daje garancijo za svoje izdelke z montažo.

V garancijskem roku, zagotavljamo ustrezne servisne storitve, ki se odpravljajo najkasneje v roku 30dni, od pisne prijave napake.

V kolikor podjetje ugotovi, da kupec ni opravičen do reklamacije si pridržuje pravico, da si nastale stroške zaračuna.

Kupec ima pravico uveljavljati reklamacijo izključno po plačilu računa.

Garancija začne veljati z dnem, ko so bile opravljene storitve na objektu, to dokažete s kopijo garancijskega lista, ter dopisa s katerim navedete napako.

Nastavitev okovja ni predmet garancije (za nastavitev in vzdrževanje je priloženo navodilo).

V primeru mehanske okvare, vloma, nepravilne uporabe izdelka, naravne nesreče oz. vpliva okolja (toča, požar...) **garancija ne velja.**

Iz garancije so vzeti potrošni deli, ki so podvrženi stalni uporabi. (pololive, tesnila, kljuke...).

GARNCIJA:

Garancijska doba za UV - obstojnost belih profilov je 10 let.

obstojnost profilacije po RAL lestvici SCHUCO je 5 let .

Na okovje 2 leti.

Garancija za bela polnila GRADEXPORT, HAPL in ALU polnila 5 let v dekorju 1 leto.

Pri morebitnih poškodbah stekla na PVC vratih tipa MONTIS je možna menjava samo stekla, pri polnilih gradexport moramo menjati celotno polnilo.

Garancijska doba za pololive, vratna zapirala, električne ključavnice in tesnila 1 leto.

Garancijska doba za senčila 1 leto v primeru PVC lamel garancije ni.

Za police umetnega kamna garancija 7 let,

Naravni kamen ni garancije

PVC police 5 let.

Na vgradnjo elementov 6 mesecev.

Iz pogojev garancije so izvzete manjše površinske nepravilnosti na izdelkih in steklu, ki niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine, lise....), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje, večje od enega metra.

Če ima blago napako, za katero podjetje odgovarja, jo je dolžno naročniku odpraviti v najkrajšem možnem roku.

Garancija ne velja:

- Če kupec nima veljavnega računa;
- Če kupec do garanta nima poravnanih vseh obveznosti;
- Če se ugotovi, da je napaka ali okvara na izdelku nastala zaradi nepravilne uporabe ali vzdrževanja, nestrokovne vgradnje ali poseganje blaga s strani nepooblaščenih oseb ali višje sile (vlomi, požari, naravne nesreče, eksplozije ipd.);
- Če zaščitna folija ni bila pravočasno odstranjena;

- Za manjše površinske nepravilnosti na izdelkih, ki so posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine...), če ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje, večje od enega metra;
- Za manjše površinske nepravilnosti na steklu, ki so opredeljene v Smernicah za vizualno ugotavljanje kakovosti stekla in niso posledica mehanskih vplivov pri izdelavi (zareze, odrgnine...), če slednje ne vplivajo na funkcionalnost izdelka in če niso vidne iz razdalje, večjega od enega metra;
- Za mehanske poškodbe na proizvodu, ki so nastale po predaji blaga (odrgnine oz. risi na profilih in steklu, lom stekla, poškodbe mrežice komarnikov ipd.) in za vse poškodbe, ki so posledica stika s kakršnimi koli kemičnimi sredstvi
- Za poškodbe na proizvodih, ki so nastali zaradi nestrokovne ali nepravilne uporabe ali višje sile (vlomi, požari, naravne nesreče, eksplozije ipd.);
- Za menjavo gibljivih delov, ki je posledica povečane obrabe le-teh zaradi posebnih atmosferskih vplivov; • Za korozijo pri steklih s kovinskim nanosom;
- Za povese ali žvenket medsteklenih križev;
- Za nastavitve oken, vrat, dodatkov ipd.;
- Za poprodajne storitve.

Po preteku garancijskega roka prodajalec jamči vzdrževalna dela, rezervne dele še za dobo 3 let.

Garancija velja na ozemlju EU in ne izključuje pravic potrošnika, ki izhaja iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.